# ЗАЯВЛЕНИЕ

# на отказ от воздушной перевозки и возврат денежных средств

**Пассажир\***: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|

(указывается фамилия и имя пассажира латинскими буквами)

**Паспорт\***: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|

(указывается серия/номер паспорта пассажира)

**Прошу:**

**1) Расторгнуть договор воздушной перевозки:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отказ от перевозки\*:**  добровольный вынужденный: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указывается причина вынужденного возврата, например - отмена рейса) | |
|  | |
| **Код бронирования (PNR**)\*: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  (6 букв) | **Номер билета\***:|5|4|2|| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  (13 цифр) |
|  | |
|  | |
| **Дата покупки билета на веб-сайте\***: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ | |

**2) Вернуть уплаченные за воздушную перевозку денежные средства\*:**

|  |
| --- |
| на банковскую карту, с которой была произведена оплата: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  (*указываются последние 4 цифры банковской карты*) |
|  |
| иным образом (в случае недействительности банковской карты, с которой была произведена оплата): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(указываются данные, необходимые для возврата, например: название банка, номер счета)* |

Настоящим заявлением я принимаю нижеперечисленные условия, а также соглашаюсь оплатить установленные АООТ «Авиакомпания «Туркменистан» сборы за возврат билета и обработку заявления.

**Заявление на отказ от воздушной перевозки и возврат денежных средств должно быть заполнено:**

**- в случае совершеннолетия и дееспособности пассажира – самим пассажиром или его доверенным лицом;**

**- в случае несовершеннолетия и/или недееспособности пассажира – его законным представителем (родители, усыновители, опекуны или попечители).**

**АООТ «Авиакомпания «Туркменистан» не несёт ответственности за решение об отказе от воздушной перевозки и возврате денежных средств, принятое пассажиром, его доверенным лицом или законным представителем, а также возникших вследствие этого решения разногласий между ним и плательщиком.**

Для расторжения договора воздушной перевозки и возврата денежных средств необходимо направить следующие копии документов по электронной почте [info@turkmenistanairlines](mailto:info@turkmenistanairlines).tm:

- заполненное заявление на отказ от воздушной перевозки и возврат денежных средств (все поля заявления, отмеченные «\*», должны быть заполнены);

- паспорт пассажира (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ (в случае обращения пассажира);

- паспорт доверенного лица (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ, а также доверенность, выданную пассажиром (в случае обращения доверенного лица пассажира);

- паспорт законного представителя пассажира (страница с фотографией) либо иной удостоверяющий личность документ, а также подтверждение статуса законного представителя пассажира (в случае обращения законного представителя пассажира);

- банковские реквизиты для возврата денежных средств;

- подтверждение недействительности банковской карты, с использованием которой была произведена оплата воздушной перевозки (если указанная банковская карта не действительна в месяце, когда будет осуществлен возврат).

**АОOT «Авиакомпания «Туркменистан» имеет право запросить дополнительные сведения, необходимые для принятия решения о расторжении договора воздушной перевозки и возврате денежных средств.**

Сумма к возврату рассчитывается в соответствии с правилами примененного тарифа и только по возвращаемому билету.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящее заявление заполнено \*: пассажиром доверенным лицом пассажира законным представителем пассажира

Контактный телефон\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\*: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Подпись\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Если вам понадобится помощь в заполнении настоящего заявления, пожалуйста, обращайтесь в нашу службу поддержки по телефону +993 (12) 23-03-18 / 23-45-51 / 37-84-32 / 37-84-52 или по электронной почте* info@turkmenistanairlines.tm

**Внимание!** Все поля настоящего заявления, отмеченные «\*», должны быть заполнены.